

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации района

Л.Н.Кривокорытова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении основной общеобразовательной школе
с.Загарье Юрьянского района Кировской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Актуализация информации на сайте ОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	В течение 2023 года	Костылева О.А., директор Лучникова А.В., отв. за сайт		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательную деятельность				
2.2. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание в ОУ комфортных условий Опрос участников образовательного процесса для выявления их мнения об улучшении качества услуг.	постоянно март 2023	Костылева О.А., директор Юшкова О.Н., замдиректора по УВР	
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Несоответствие обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Актуализация Паспорта доступности ОУ Разработка Плана мероприятий по созданию специальных условий для обучающихся с инвалидностью	апрель 2023 г. август 2023 г.	Костылева О.А., директор Костылева О.А., директор	
4. Доброжелательность, вежливость работников				

4.1. Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Организация просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата между субъектами образовательного процесса	в течение 2023 г.	Костылева О.А., директор, Юшкова О.Н., педагог-психолог	
4.2. Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести общее собрание на тему качественного оказания услуг в ОУ получателям образовательных услуг	май 2023 г.	директор	
4.3. Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного	Организация информационно-просветительской работы с получателями образовательных услуг об использовании дистанционных форм	май 2023 г.	директор	

обращения)					
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Собрание трудового коллектива на тему качественного оказания услуг в ОУ	май 2023 г.	Костылева О.А., директор		
5.2. Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)	Проведение Дня открытых дверей в ОУ	апрель 2023 г.	Юшкова О.Н., замдиректора по УВР		
5.3. Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования					